

Servus! 🙌 Wie kann ich helfen?



<http://m.me/WienBot>

Aktueller Fokus

Content Strategie - Technik

An aerial view of a city at sunset. The sky is a warm, golden-orange color, with the sun low on the right side, creating a bright glow. In the foreground, a large, dark, spire-topped cathedral is prominent on the left. The city below is a mix of old and new buildings, with some construction cranes visible. The overall atmosphere is serene and historic.

Alle bekommen noch schneller und einfacher die
Information, die sie brauchen.
Auf dem Kanal ihrer Wahl.

Idee und Entstehung

Bots für FB Messenger (1.2 Mrd. User) angekündigt

Kostenlose Services (wit.ai) vorhanden

Ideale Voraussetzungen für Prototyp

Zielsetzung

modularer Inhalt - Relevanz

100 meistgesuchten Begriffe

zum Start

technische Architektur

Facebook Seite - node server - wit.ai

Erstes Feedback

Fachpublikum

Hype

Alle wollen Chatbots

Live Demo

Mut

Wo ist das Bezirksamt im 15. Bezirk?

Magistratisches Bezirksamt für den 15. Bezirk

 15., Gasgasse 8-10

 +43 1 4000-15000

 post@mba15.wien.gv.at

Öffnungszeiten der Magistratischen Bezirksämter

 Mo, Di, Mi und Fr von 8 bis 13 Uhr

Do von 8 bis 17.30 Uhr

Weitere Informationen

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9mba>



Hallo WienBot!



Servus! 🙌 Wie kann ich helfen?

Ich brauche ein Parkpickerl!

Hier geht es zum Parkpickerl 🅑 🚗
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9vaparkpickerl>



📍 Der Geltungsbereich zeigt, wo das jeweilige
Parkpickerl gilt.
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9planparkpickerl>

Danke!



Stets zu Diensten 😊



☰ Verfasse eine Nachricht ...



14:45

Bei mir ist die Laterne kaputt

Das Lichttelefon ist kostenlos und rund um die Uhr für Fragen und Anregungen zur öffentlichen Beleuchtung , zu Ampeln  und zu öffentlichen Uhren  erreichbar

 0800 33 80 33

 Störungen online melden

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9formlicht>

 Tipp: Einfach und rasch von unterwegs eine Störung über die neue "Sag's Wien"-App melden:

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9sagswien>





Nimm ein Sackerl für das Gackerl 🐶💩

📍 Hundezonen & Sackerlspender in der Nähe anzeigen

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9planhunde>



Schnellster Weg zur Antwort

Besser als Googeln

Wie ist das mit dem Parken im 2. Bezirk?

Im gesamten 2. Bezirk gibt es eine kostenpflichtige Kurzparkzone:

Montag bis Freitag (werktags)
9 bis 22 Uhr,
max. Parkdauer 2 Stunden

 Kurzparkzonen im Stadtplan anzeigen
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9plankurzparken>

Allgemeine Infos zu Kurzparkzonen und Parkgebühren
 
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9kurzparken>



Parkgebühr

Handy-Parken

Garagen

Ich habe meine Geldtasche verloren 😱

Wenn Sie einen Gegenstand verloren haben, hilft das Fundservice weiter. Je nach Gegenstand kann es bis zu zwei Wochen dauern, bevor er im Fundservice einlangt.

Bei Verlust in einem öffentlichen Verkehrsmittel wenden Sie sich bitte zuerst an den jeweiligen Verkehrsbetrieb.

Im Online-Fundamt können Sie nach Ihrem Verlustgegenstand suchen.
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9onlinefundamt>

Weitere Infos zum Verlust von Gegenständen:
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9verlust>



Ich brauche einen neuen Reisepass

Warum wollen Sie weg aus der lebenswertesten Stadt der Welt? 🗺️ 🇦🇹

Alles zum Passservice 📄
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9pass>

💡 Tipp: Die aktuellen Wartezeiten der Passservicestellen sind online abrufbar
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9wartezeitpass>



Verknüpfung mit der wien.at-Suche

Seniorenheim

Es tut mir leid, dazu weiß ich leider (noch) keine passende Antwort. Ich bemühe mich aber, schlauer zu werden. 🙄



Ich habe aber auf wien.at für Sie gesucht:
<https://www.wien.gv.at/bot?suche=Seniorenheim>



Learnings

Herausforderungen

Redaktion

Monitoring

Nachhaltigkeit

Datenschutz

Haftung

Technik

Promotion

Marktreife

Ausblick

App - Suche - Assistent

WienBot in Zahlen

350 "Stories"

2000 User

20.000 Fragen

Ø 10 Fragen pro User

WienBot Top Fragen

Parken

Veranstaltungen

Wetter

Fundservice

Bürgermeister

Essen

Baba, bis zum nächsten Mal! 🙌🤖



<http://m.me/WienBot>